

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ КДС

Ю.В. Миронова

(подпись)

2022

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения Культурно-досугового учреждения города Медногорска
 (наименование организации)

на 20 22 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие информации о планируемых мероприятиях	Размещение плана мероприятий МБУ КДС	ежемесячно	Художественный руководитель Юнусова Н.А.		
Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Добавление раздела «Часто задаваемые вопросы» (обратная связь)	Март 2022	Палатов А.Н., ответственный за сайт.		
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие	Размещение анкеты и гиперссылки анкеты для опроса граждан на сайте учреждения	Март 2022	Палатов А.Н., ответственный за сайт.		

анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие сменных кресел-колясок; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	Устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, выполнение возможно по заявке	Заключение договора по необходимости	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет	-	-	-	-	-

¹Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

²Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".